



Govern de les Illes Balears
Conselleria de Família i Serveis Socials
Oficina de Defensa dels Drets del Menor

L'Oficina de Defensa dels Drets del Menor va registrar 303 actuacions el 2013 a les Balears, quasi un 20% més que l'any anterior

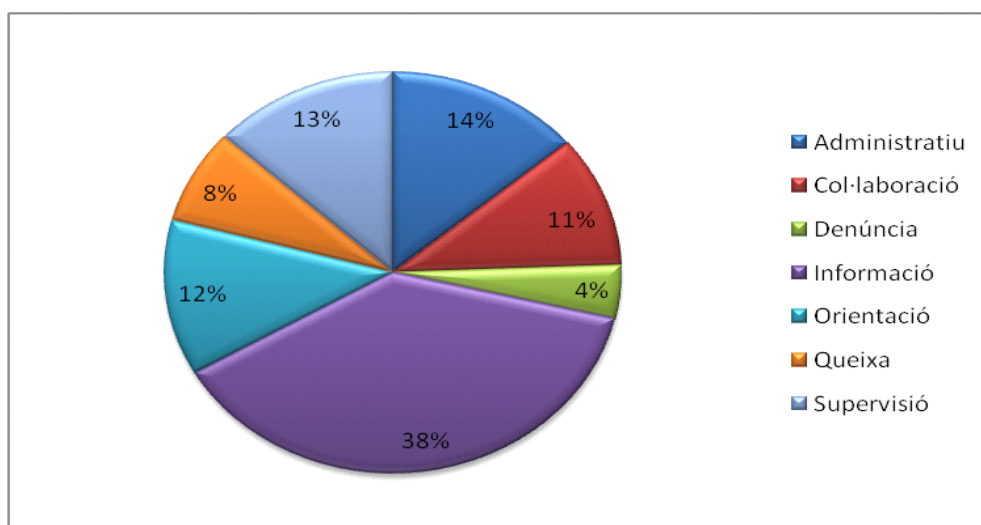
La major part de les iniciatives han estat d'informació sobre els drets dels infants

L'Oficina de Defensa dels Drets del Menor (ODDM) va registrar 303 actuacions l'any 2013, la qual cosa representa un augment de l'activitat en un 19,8 % respecte de l'any anterior, en què es feren 243 actuacions, i en un 74 % respecte del 2011, amb 174 actuacions.

En el 72 % dels casos, aquestes accions varen derivar en l'inici d'un expedient de defensa dels drets dels menors, mentre que el 28 % restant foren consultes i queixes que es resolgueren sense haver d'instruir un expedient.

En acabar el 2013, el 58,7 % del total d'expedients incoats es pogué tancar, mentre que el 41,3 % continuà durant el 2014.

Respecte a la tipologia de les actuacions, la part més important (38 %) se centrà a oferir informació als ciutadans en matèria de drets dels menors, el 14 % es referí a la incoació d'expedients administratius i el 13 % a tasques de supervisió pròpies de l'ODDM. L'orientació va ser l'activitat principal en el 12 % dels casos; les iniciatives relacionades amb la col·laboració amb entitats i altres institucions varen suposar l'11 %; la tramitació de queixes, el 8 %, i la de denúncies, el 4 %.



Com l'any anterior, la informació i l'orientació continuen essent l'eix central de l'activitat de l'ODDM; encara que, respecte de l'any 2012, han registrat un increment significatiu la incoació d'expedients administratius i la supervisió d'entitats i centres de protecció de menors.

El canal d'entrada més important dels casos tractats ha estat el telèfon (28,7 %), seguit de les actuacions d'ofici (27,4 %), les visites (20 %) i el correu electrònic (14,5 %).

De fet, cal destacar la tasca desenvolupada a través de l'atenció telefònica. Així, s'han atès un total de 360 consultes telefòniques d'orientació o derivació relacionades amb menors que no han suposat cap tipus d'actuació específica.

La majoria d'actuacions relacionades directament amb una persona menor —ja siguin consultes, comunicacions o queixes— han implicat la interacció amb professionals (60,74 %), mares (18,52 %) i pares (9,26 %).

Segons aquestes dades, l'ODDM es consolida com un referent tècnic de consulta per als professionals que han d'atendre una qüestió relacionada amb els infants i els seus drets, atès que la relació amb els especialistes ha augmentat un 56,5 % respecte de l'any 2012.

Quant als menors amb els quals ha interactuat l'ODDM, es poden distingir dues franges d'edat: els menors d'11 anys, que han suposat el 39 % de les actuacions, i els que tenen entre 12 i 18 anys, que han representat el 61 % de les intervencions.

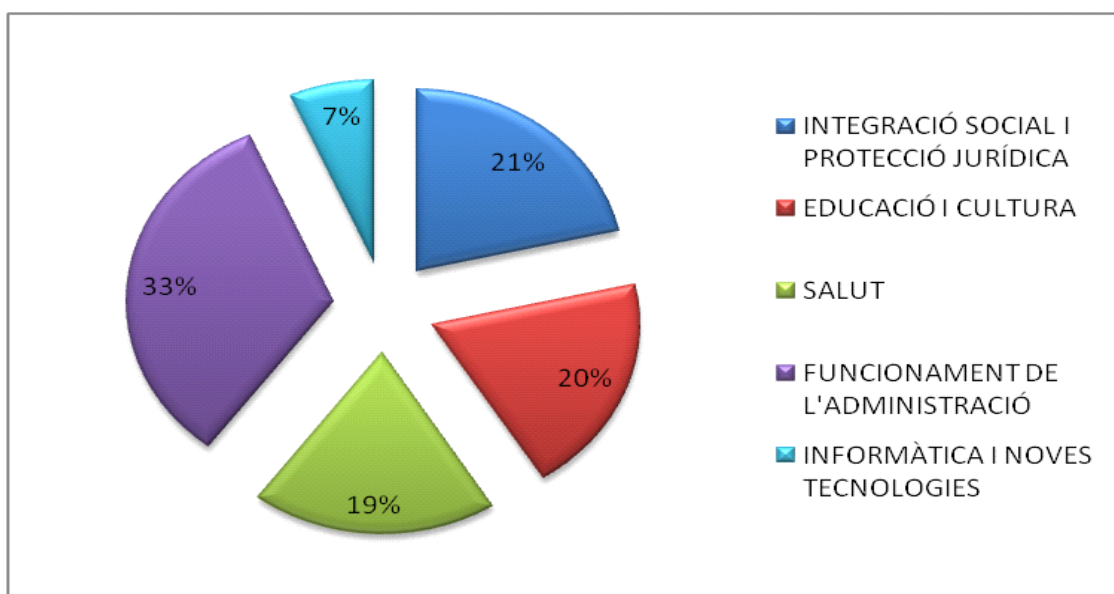
En comparació amb el 2012, s'incrementen un 11 % les consultes d'adolescents (12-18 anys) i disminueixen les de menors de 12 anys.

Amb referència a la distribució geogràfica de l'activitat de l'ODDM, la majoria d'intervencions es fan a Mallorca (89 %), encara que són nombroses les consultes telefòniques fetes des de les altres illes.

Pel que fa a la relació de les actuacions dutes a terme amb els drets dels menors que recull la Convenció sobre els Drets de l'Infant, la major part de les actuacions es refereixen al dret a tenir en compte l'interès superior dels menors (68 actuacions), seguit, amb diferència, de les iniciatives relacionades amb el dret a l'educació (13 actuacions).

Quant als àmbits d'actuació, l'ODDM treballa principalment en cinc: integració social i jurídica, educació i cultura, salut, funcionament de l'administració, i informàtica i noves tecnologies.

Al gràfic que segueix es mostra la distribució percentual de les actuacions segons el tema tractat:



Les intervencions referides a la integració social i a la protecció jurídica dels menors han representat el 21 % de les situacions analitzades per l'ODDM.

El 20 % de les situacions analitzades han estat relacionades amb l'educació i la cultura, mentre que el 19 % s'ha fet en l'àmbit de la salut (aquí s'inclouen les consultes i les queixes referides a casos de maltractaments a menors).

Les consultes sobre el funcionament de les administracions i les entitats privades han suposat el 33 % de l'activitat de l'ODDM.

Finalment, Internet i les noves tecnologies han representat el 7 % de l'activitat, amb consultes sobre ciberassetjament entre iguals, vulneració de la protecció de dades personals, o divulgació d'imatges o comentaris que atempten contra l'honor dels menors, entre d'altres.

La Oficina de Defensa de los Derechos del Menor registró 303 actuaciones en el 2013 en Baleares, casi un 20 % más que el año anterior

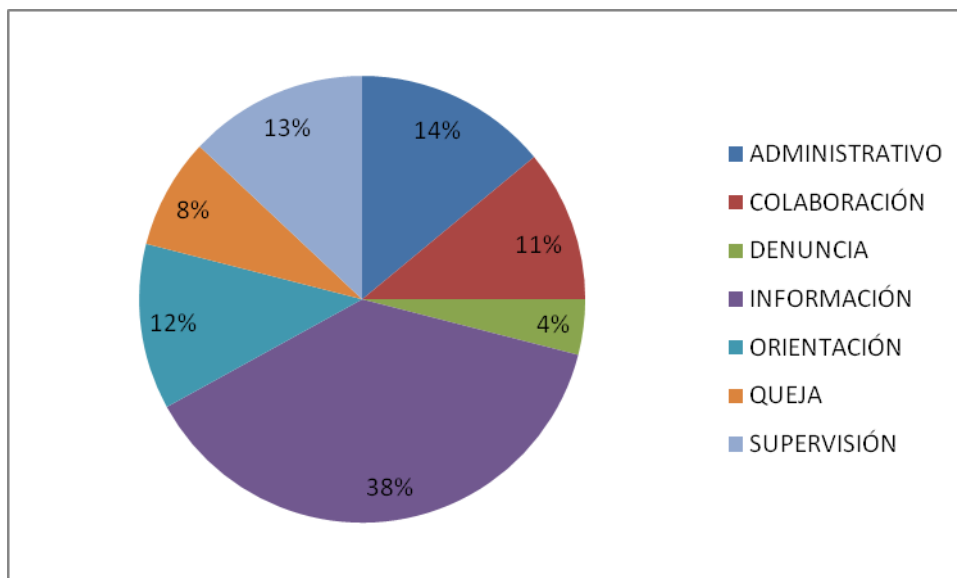
La mayor parte de las iniciativas se han dirigido a informar sobre los derechos de las niñas y niños

La Oficina de Defensa de los Derechos del Menor (ODDM) registró 303 actuaciones el año 2013, lo que representa un aumento de su actividad en un 19,8 % respecto del año anterior, en el que se hicieron 243 actuaciones, y en un 74 % respecto del 2011, con 174 actuaciones.

Estas acciones derivaron, en un 72 % de los casos, en el inicio de un expediente de defensa de los derechos de los menores, mientras que el 28 % restante fueron consultas y quejas que se resolvieron sin tener que instruir un expediente.

Al terminar el 2013, un 58,7 % del total de expedientes incoados se pudo cerrar, mientras que el 41,3 % continuó durante el 2014.

Con respecto a la tipología de las actuaciones, la parte más importante (38 %) se centró en ofrecer información a los ciudadanos en materia de derechos de los menores, un 14 % se refirió a la incoación de expedientes administrativos y un 13 % a tareas de supervisión propias de la ODDM. La orientación fue la principal actividad en un 12 % de los casos; las iniciativas relacionadas con la colaboración con entidades y otras instituciones supusieron un 11 %; la tramitación de quejas, un 8 %; y la de denuncias, un 4 %.



Como el año anterior, la información y la orientación siguen siendo el eje central de la actividad de la ODDM; aunque, respecto del año 2012, han registrado un incremento significativo la incoación de expedientes administrativos y la supervisión de entidades y centros de protección de menores.

El canal de entrada más importante de los casos tratados ha sido el teléfono (28,7 %), seguido de las actuaciones de oficio (27,4 %), las visitas (20 %) y el correo electrónico (14,5 %).

De hecho, hay que destacar la tarea desarrollada a través de la atención telefónica. Así, se han atendido un total de 360 consultas telefónicas de orientación o derivación relacionadas con menores que no han supuesto ningún tipo de actuación específica.

La mayoría de actuaciones relacionadas directamente con una persona menor —ya sean consultas, comunicaciones o quejas— han implicado

la interacción con profesionales (60,74 %), madres (18,52 %) y padres (9,26 %).

Según estos datos, la ODDM se consolida como un referente técnico de consulta para los profesionales que tienen que atender una cuestión relacionada con los niños y sus derechos, ya que la relación con los especialistas ha aumentado un 56,5 % respecto del año 2012.

En cuanto a los menores con los que ha interactuado la ODDM, se pueden distinguir dos franjas de edad: los menores de 11 años, que han supuesto un 39 % de las actuaciones, y los que tienen entre 12 y 18 años, que han representado un 61 % de las intervenciones.

En comparación con el 2012, se incrementan un 11 % las consultas de adolescentes (12-18 años) y disminuyen las hechas por menores de 12 años.

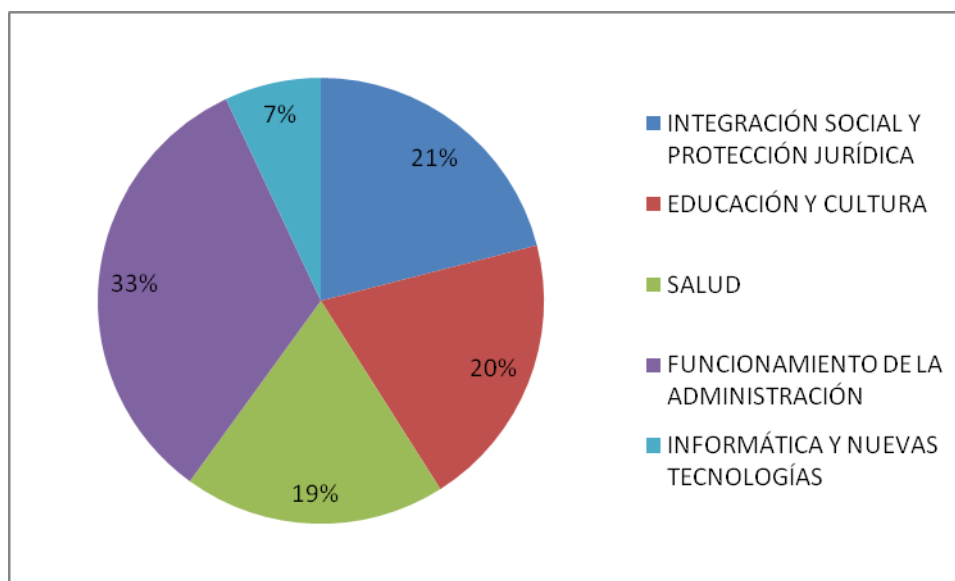
En referencia a la distribución geográfica de la actividad de la ODDM, la mayoría de intervenciones se hacen en Mallorca (89 %), aunque son numerosas las consultas telefónicas hechas desde las otras islas.

Con respecto a la relación que tienen las actuaciones hechas con los derechos de los menores que recoge la Convención sobre los Derechos del Niño, la mayor parte de las actuaciones se refieren al derecho a tener en cuenta el interés superior de los menores (68 actuaciones), seguido, con diferencia, de las iniciativas relacionadas con el derecho a la educación (13 actuaciones).

En cuanto a los ámbitos de actuación, la ODDM trabaja principalmente en cinco: integración social y jurídica, educación y cultura, salud,

funcionamiento de la administración, e informática y nuevas tecnologías.

En el gráfico que sigue se muestra la distribución porcentual de las actuaciones en función del tema tratado:



Las intervenciones referidas a la integración social y a la protección jurídica de los menores han representado un 21 % de las situaciones analizadas por la ODDM.

Un 20 % de las situaciones analizadas han estado relacionadas con la educación y la cultura, mientras que un 19 % se ha hecho en el ámbito de la salud (aquí se incluyen las consultas y quejas referidas a casos de maltratos a menores).

Las consultas sobre el funcionamiento de las administraciones y las entidades privadas han supuesto un 33 % de la actividad de la ODDM.

Finalmente, Internet y las nuevas tecnologías han representado un 7 %

de la actividad de la ODDM, con consultas sobre ciberacoso entre iguales, vulneración de la protección de datos personales, o divulgación de imágenes o comentarios que atentan contra el honor de los menores, entre otros.