



**Govern de les Illes Balears**  
Conselleria de Família i Serveis Socials  
Oficina de Defensa dels Drets del Menor

**L' Oficina de Defensa dels Drets del Menor va registrar 243  
actuacions  
l'any 2012 a Balears, un 40 % més que l'any anterior**

*També s'han obert un 66 % d'expedients més i la principal activitat  
que ha fet és la d'informar i orientar*

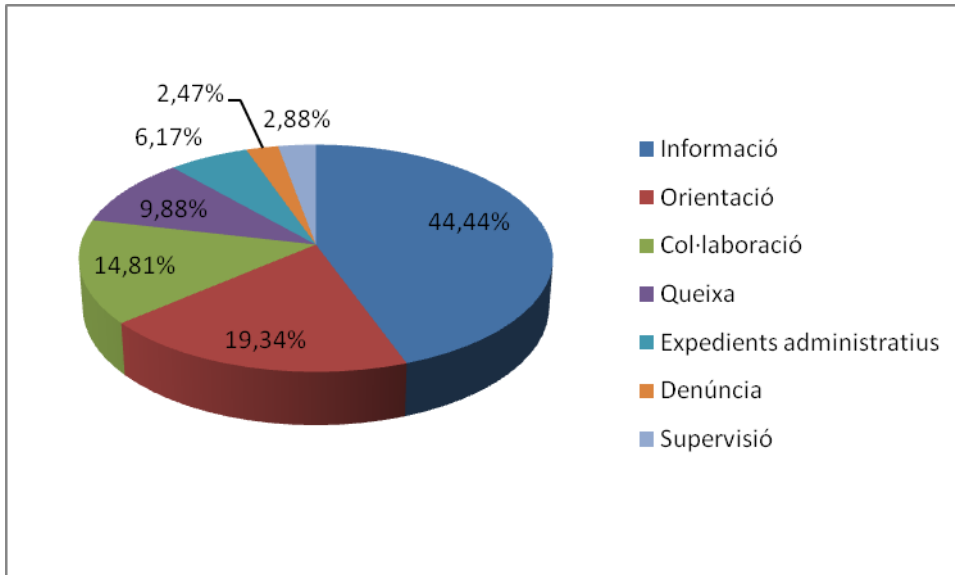
L'Oficina de Defensa dels Drets del Menor (ODDM) va registrar 243 actuacions l'any 2012, el que representa un augment de la seva activitat en un 39,66 % respecte de l'any anterior, en què es feren 174 actuacions.

D'aquestes accions es desprèn l'obertura de 168 expedients durant l'exercici 2012. En concret, un 66 % més que l'any 2011, en què s'obriren 101 expedients.

Del total d'actuacions realitzades per l'ODDM durant el 2012, un 55 % va implicar la incoació d'un expedient en defensa dels drets del menor, mentre que el 45 % restant es correspon amb consultes o queixes que es varen resoldre sense la necessitat d'iniciar un expedient. A més, quan va acabar l'exercici, un 44 % d'aquests expedients incoats varen quedar tancats. El 56 % restant es va seguir tramitant durant l'exercici actual.

La principal activitat de l'ODDM ha estat l'oferta d'informació (44,44 %) i orientació (19,34 %) en relació amb els drets dels infants i joves. Pel que fa a la tramitació de queixes, ha representat

un 9,88 % del volum de la feina. La incoació d'expedients administratius, un 6,17%; la tramitació de les denúncies, un 2,47 %; la supervisió, un 2,88 %, i la col·laboració amb altres institucions o entitats ha suposat un 14,81 % del volum de treball de l'Oficina.



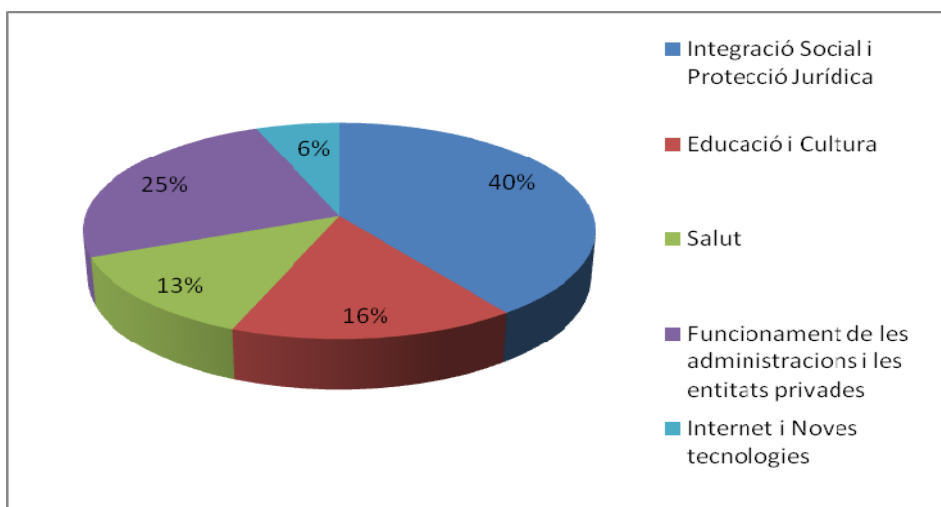
El canal d'entrada més important ha estat el telèfon (32,92 %), seguit del correu electrònic (18,93 %), que s'ha utilitzat per contactar amb l'ODDM pràcticament en els mateixos percentatges que la visita personal (18,11 %). Pel que fa a la relació amb el menor de les persones que fan algun tipus de consulta, el 38,81 % són consultes fetes per professionals —dada que s'ha incrementat en 7 punts respecte de l'any anterior—, el 27,86 % per les mares i quasi el 12 % pels pares dels menors.

Pel que fa a l'edat dels menors, la major part (un 55 %) de les vegades en què s'acudeix a l'Oficina és per a intervencions de joves de 12 a 18 anys, mentre que la resta (45 %) és per a infants de 0 a 11 anys. Aquests percentatges són iguals que els de l'any passat. Si ens fixam en la distribució geogràfica, destaca que la

gran part de les intervencions es fan a Mallorca (91 %) i, en aquesta illa, el 63 % dels casos es refereixen a Palma.

Si s'analitzen els contactes fets amb l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor tenint en compte els drets que es recullen en la Convenció sobre els Drets de l'Infant, el més afectat i el que ha motivat més actuacions de l'ODDM és l'article 3, sobre el dret a tenir en compte l'interès superior d'un menor, amb 71 de les 243 actuacions. Aquest dret fa referència a la presa de decisions que afecten la vida de l'infant, de manera que aquestes siguin les millors per al seu desenvolupament, seguretat, integritat, salut i guarda.

Quant als àmbits d'actuació, el gràfic següent mostra la distribució per temes de les intervencions realitzades:



Els temes d'integració social i protecció jurídica (40 %) presenten un percentatge menor que l'any 2011, quan aquestes qüestions suposaven més de la meitat (52 %) de les consultes. L'àmbit d'educació i cultura també és un poc inferior a 2012, perquè ha passat de representar el 24,5 % de l'objecte de les intervencions a ser del 16 %. Sí que és un poc major, proporcionalment, el tema

del funcionament de les administracions i entitats privades, que el 2011 era el 17 % del total i l'any passat va suposar un 25 % dels motius de les actuacions. El tema de la salut, on s'inclouen els maltractaments, se situa en percentatges similars que l'any 2011, i succeeix el mateix amb les noves tecnologies.