

Secció I - Comunitat Autònoma Illes Balears

1.- Disposicions generals

PRESIDÈNCIA DE LES ILLES BALEARS

Num. 21391

Llei 18/2006, de 22 de novembre, de mediació familiar.

EL PRESIDENT DE LES ILLES BALEARS

Sia notori a tots els ciutadans que el Parlament de les Illes Balears ha aprovat i jo, en nom del Rei i d'acord amb el que s'estableix a l'article 27.2 de l'Estatut d'Autonomia, promulg la següent.

LLEI

EXPOSICIÓ DE MOTIUS

I

La família constitueix el nucli fonamental de desenvolupament de les persones i és també el centre de problemàtiques diverses, entre les quals destaquen els conflictes familiars. La mediació familiar es presenta com un instrument que possibilita la conciliació de manera amistosa en els conflictes que puguin sorgir al si de la família per preservar-ne l'estabilitat.

L'activitat mediadora encara no compta, certament, amb tradició en l'ordenament jurídic espanyol, però ja s'ha revelat com un mecanisme eficaç per solucionar extrajudicialment conflictes en les relacions de parella, paternofiliars i, en general, en discòrdies familiars i en relacions de convivència.

En la segona meitat de la dècada dels setanta del segle passat, es va iniciar la tècnica de la mediació per conciliar conflictes familiars als Estats Units i posteriorment a Europa.

Es en aquest context on hem de referir-nos forçosament a la Recomanació R(98)1 del Comitè de Ministres als estats membres sobre la mediació familiar, aprovada el 21 de gener de 1998, que encarrega als governs dels estats membres: 'I) Instituir o promoure la mediació familiar o, si no, reforçar la mediació familiar existent. II) Adoptar o reforçar totes les mesures que considerin necessàries per assegurar la posada en marxa dels principis següents per a la promoció i la utilització de la mediació familiar com a mitjà apropiat de resolució dels conflictes familiars'. Aquesta recomanació es justifica en la constatació del nombre creixent de conflictes familiars, particularment els que deriven de la separació o el divorci, la qual cosa fa necessari trobar un curs de conciliació a fi d'assegurar la protecció de l'interès superior del menor i l'interès de tot el grup familiar. Els principis que enumera la recomanació europea han inspirat aquesta llei de mediació familiar.

Altres vies de solució de conflictes al marge dels tribunals de justícia es van desenvolupant i incentivant a l'àmbit internacional i van prenent protagonisme els denominats sota la sigla ADR (Alternative Dispute Resolution) en matèries com el dret dels consumidors o el dret mercantil internacional. Recordem els instruments arbitrals com a alternativa al procés judicial, que en la Recomanació 12/1986 del Comitè de Ministres del Consell d'Europa postula que 'l'arbitratge pugui constituir una alternativa més accessible i més eficaç a l'acció judicial'.

Aquestes alternatives es justifiquen no només en la necessitat de trobar mecanismes ràpids, flexibles i menys costosos que evitin el col·lapse a les oficines judicials, sinó en l'alternativa de potenciar l'autonomia privada en l'intent d'aconseguir una crispació menor.

II

L'article 39 de la Constitució Espanyola estableix que 'els poders públics asseguruen la protecció social, econòmica i jurídica de la família', així com la protecció integral dels fills. En l'article 148.20 possibilita a les comunitats autònomes assumir aquesta competència.

Singularment, la Llei 15/2005, de 8 de juliol, per la qual es modifiquen el Codi Civil i la Llei d'enjudiciament civil en matèria de separació i divorcis, introdueix una nova regla 7a en l'article 770 de la Llei d'enjudiciament civil que assenyalava que les parts poden sol·licitar de comú acord la suspensió del procés per sotmetre's a la mediació familiar.

L'estructura de l'ordenament jurídic espanyol permet legislar sobre aquestes matèries en establir un sistema d'atribució de competències a les comunitats autònomes, assumides pels seus estatuts d'autonomia respectius.

En l'exercici d'aquestes competències, han legislat sobre la mediació familiar els parlaments de Catalunya (Llei 1/2001, de 15 de març), de Galícia (Llei 4/2001, de 31 de maig), de la Comunitat Valenciana (Llei 7/2001, de 26 de novembre) i de les Illes Canàries (Llei 15/2003, de 8 d'abril).

L'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears (EAIB) —aprovat per la Llei Orgànica 2/1983, de 25 de febrer— assumeix (article 10.14) la competència exclusiva en matèria d'acció i benestar social, que abasta no només la protecció de la família sinó molt especialment la de menors.

Desenvolupant aquesta competència, el Parlament de les Illes Balears va aprovar la Llei 9/1987, d'11 de febrer, d'acció social, l'article 10 de la qual enumera els serveis socials específics, entre els quals hi ha l'apartat a): 'la protecció i suport a la família, a la infància i a la joventut, mitjançant accions tendents a la seva protecció, orientació i assessorament procurant la solució de situacions parcials i la prevenció de la marginació, així com el foment de la convivència'. La mediació familiar entesa com l'activitat que pretén aconseguir solucions entre persones d'una mateixa família o grup convivencial que estan en conflic-

te —que preserva la unitat i fins i tot evita els efectes danyosos d'una ruptura— és una mesura que es pot emmarcar dins la protecció i el suport a la família, regulats en l'article 10.a). Aquesta és la finalitat d'aquesta llei.

A més, l'article 10.23 de l'Estatut d'Autonomia assumeix també la competència exclusiva sobre la conservació, la modificació i el desenvolupament del dret civil propi, que atorga l'article 149.1.8 de la Constitució Espanyola.

III

Aquesta llei s'estructura en un títol preliminar i dos títols. El títol preliminar dedica tres articles a les disposicions generals, en els quals es descriu que s'entén mediació com a activitat i s'enumeren els principis que sempre han de presidir aquesta activitat, seguint la recomanació europea esmentada. L'article 3 regula l'àmbit d'aplicació de la llei, que se circumscriu al territorial.

Allò més nou i també essencial d'aquesta llei és la divisió en dos títols diferenciats, referents als àmbits del dret públic i del dret privat. El títol I regula els aspectes de dret civil de la institució i el contracte de mediació familiar. El títol II es dedica a l'àmbit públic i ordena l'organització administrativa del Servei de Mediació Familiar de les Illes Balears.

El títol I es divideix en quatre capítols i constitueix la part més nova respecte a les lleis de mediació familiar de les comunitats autònomes de Catalunya, Galícia, Comunitat Valenciana i Canàries, en regular la figura del contracte de mediació familiar, a l'empara de la competència legislativa en matèria de dret civil propi (article 10.23 EAIB).

S'adopta la forma contractual perquè és la que s'adapta a aquesta institució d'acord amb la seva naturalesa jurídica. En cas de no regular-se expressament i atesa la novetat de la figura, s'hauria de recórrer a l'analogia amb altres contractes —per exemple, el contracte d'arrendament de serveis o el contracte de mandat.

En les lleis de mediació familiar esmentades no s'ha regulat el contracte de mediació com a punt de partida de l'activitat mediadora, per la qual cosa el resultat ha estat una norma de caràcter públic que necessitarà recórrer a figures anàlogues per a la seva regulació completa.

Aquestes situacions són noves, tal com recorda l'extingit contracte de compromís (article 1820 del Codi Civil, derogat), que formulava una remissió a les normes reguladores de la transacció, per la qual cosa aquesta insuficiència normativa va determinar l'aprovació de la Llei d'arbitratges, de 22 de gener de 1953, que mantenia la naturalesa contractual.

La reforma de la vigent Llei d'arbitratge no entra a regular l'acord contractual subjacent. Tanmateix, com es desprèn de l'exposició de motius —ja que serà possible, d'ara endavant, que la submissió a àrbitres es faci valer dins el procés judicial de manera que el tribunal s'abstengui de conèixer al començament, i no al final, de l'esmentat procés, com ocorria a conseqüència de configurar com a excepció dilatòria l'al·legació de compromís—, la doctrina no dubta a afirmar que hi ha latent un acord contractual previ. Aquesta és la naturalesa de l'anomenat 'conveni arbitral' (article 5.1).

Aquesta llei no ha volgut defugir la regulació del contracte que està latent en les lleis vigents que regulen la mediació, de tal manera que tanca la seva normativa reguladora per evitar haver d'acudir a l'analogia per dirimir els conflictes que es puguin suscitar entre els subjectes que hi intervenen, i a més proporciona seguretat jurídica en l'aplicació d'una figura nova —i, per això, mancada de pronunciaments jurisprudencials i d'estudis doctrinals.

L'article 4 (capítol I) ofereix el concepte de contracte de mediació familiar, pel qual una part —anomenada mediador familiar— s'obliga a canvi d'un preu a complir l'encàrrec que li fa l'altra part —els familiars en conflicte— de col·laborar en l'intent d'aplanar els punts de discrepància amb la finalitat que els familiars puguin arribar a acords.

Les parts del contracte són dues: una és el mediador familiar, que ha de complir els requisits que li exigeix l'article 29 sobre la capacitat d'obrar i no s'ha de trobar en cap causa d'incompatibilitat prevista per l'article 11. L'altra part contractual és sempre plural: són els subjectes que, units per una relació familiar o convivencial anàloga a la familiar, estan en conflicte i tenen la capacitat que els exigeix l'article 5.

En efecte, a més dels subjectes units per una relació de parentiu —siguin parents per consanguinitat o adopció o tinguin una relació per afinitat—, s'han volgut incloure altres relacions de convivència anàlogues a la familiar. Per això es poden sotmetre a la mediació familiar no només els conflictes sorgits entre subjectes units per relacions de convivència more uxorio, sinó també els que sorgeixen en les relacions de convivència anàlogues a la familiar, amb el benentès que serà beneficiós acudir a la mediació en els desacords que puguin sorgir en casos d'acolliments familiars de menors o en acolliments de persones majors. (Si bé encara no estan regulats per llei, la Resolució de la consellera de Presidència i Esports del 3 de febrer de 2004 que regula els ajuts econòmics individuals destinats a sufragar les despeses i l'assistència de persones majors en règim d'acolliment a un domicili particular permet aquestes convivències.)

L'article 5 regula la capacitat per atorgar el contracte de mediació —que és la d'obrar—, exceptuant la dels subjectes als quals se n'exigeix una altra de diferent per constituir la seva relació. Són els supòsits de la parella matrimonial —en què és suficient la requerida per contreure matrimoni— i de la parella estable constituïda, que és la determinada per la Llei autonòmica 18/2001, de 19 de desembre, de parelles estables.

L'estructura contractual de la mediació familiar exigeix que els subjectes en conflicte triïn el mediador familiar de comú acord i que aquest ho accepti. Així doncs, l'article 6 se separa d'altres lleis de mediació en les quals la designació de la persona mediadora és competència de l'administració. Només defectivament, l'administració ha de designar la persona mediadora quan els subjectes de la part familiar en conflicte ho sol·licitin de comú acord, segons l'article 27.e).

L'article 8 no enumera tots els supòsits que poden ser objecte del conflicte per al qual se sol·licita la mediació, sinó que els circumscriu a la matèria pròpia del dret de família que sigui disponible i susceptible de ser plantejada judicialment. Es tracta d'evitar els processos de família o reduir-ne l'abast mitjan-

çant l'activitat mediadora. A tall d'exemple, serien objecte de mediació totes les situacions que donen lloc als processos regulats en el llibre IV de la Llei d'enjudiciament civil sobre filiació, menors i matrimoni, ja sigui per raó d'aliments entre parents o qualsevol altra situació anàloga sorgida en les relacions de convivència.

L'àmplia llibertat de les parts —derivada de l'estructura contractual— permet ajustar l'activitat mediadora als seus interessos concrets, que poden ser molt heterogenis, per la qual cosa l'article 9.d permet organitzar la programació del desenvolupament de les actuacions mediadores com considerin convenient, amb un termini màxim de tres mesos. L'article 10 admet, excepcionalment, una pròrroga d'uns altres tres.

El contracte s'ha de formalitzar per escrit, i les parts que l'atorguen han de fer constar una sèrie de circumstàncies que enumera l'article 9. Aquesta exigència es fonamenta en la finalitat de permetre a l'Administració de la comunitat autònoma dur a terme treballs d'estadística d'una institució tan nova.

El capítol II es divideix en dues seccions, en les quals s'estableix una sèrie d'obligacions que equilibren els interessos entre les parts. Es fa referència especial a les obligacions que, alhora, són principis que regeixen la mediació, amb la finalitat d'assegurar que es compleixin.

Té importància especial l'article 18, que desenvolupa l'article 28, el qual possibilita el benefici de gratuïtat, cosa que potencia l'aspecte d'acció social que ha de dur a terme el Servei de Mediació Familiar de les Illes Balears.

El capítol III regula els acords entre els subjectes que estan en conflicte i que posen fi a la mediació. Els acords a què arribin els subjectes de la part familiar poden ser a iniciativa dels subjectes en conflicte o poden ser el resultat d'una proposta de la persona mediadora que els subjectes de la part familiar acceptin, ja sigui totalment o parcialment. Aquests acords s'han de fixar per escrit i els han de signar els subjectes de la part en conflicte i la persona mediadora a l'efecte d'acreditar la seva intervenció.

Ara bé, l'execució jurídica dels acords queda fora del contracte de mediació; per això l'article 19 preveu la possibilitat de passar dels acords presos entre els subjectes en conflicte a pactes formals. Per tant, els acords produeixen els efectes que els reconegui la legislació que hi sigui aplicable; i d'acord amb el principi d'adequació entre acte i forma, l'atorgament de cada títol en sentit material s'ha d'atorgar en el títol formal que preveu la legislació per a cada un d'ells.

Si la part en conflicte no arriba a cap acord i han conclòs el termini fixat i la pròrroga per dur a terme l'activitat mediadora, es posa fi al contracte. L'article 23 exigeix que es faci constar per escrit la causa de la seva impossibilitat.

El capítol IV regula l'extinció del contracte. Com a conseqüència de l'àmplia llibertat contractual que regeix el contracte de mediació familiar, l'article 24 permet múltiples causes d'extinció d'acord amb la seva naturalesa.

El títol II regula l'organització administrativa del Servei de Mediació Familiar de les Illes Balears.

El capítol I, l'article 25 del qual crea el Servei de Mediació Familiar de les Illes Balears, en regula l'organització i el funcionament, que remet al desplegament reglamentari tenint en compte el caràcter pluriinsular de la comunitat autònoma. L'article 27 enumera les funcions per complir el seu objecte.

El capítol II regula els requisits per ser mediador familiar, en l'article 29, i els centres que poden ser reconeguts per desenvolupar l'activitat mediadora.

L'article 30 tracta sobre els centres de mediació familiar, que per ser reconeguts han de ser creats al si d'una entitat pública o privada o bé per col·legis professionals, i han d'estar integrats per mediadors inscrits prèviament en el Registre de Mediadors del Servei de Mediació Familiar de les Illes Balears. L'article 31 en regula les obligacions.

En el capítol III es creen el Registre de Mediadors i el Registre de Centres de Mediació, dependents del Servei de Mediació Familiar de les Illes Balears.

Finalment, el capítol IV regula el règim sancionador, amb les remissions pertinents a la Llei 4/1999, de 31 de maig, reguladora de la funció inspectora i sancionadora en matèria de serveis socials.

Acaba amb una disposició addicional que inclou un ampli ventall de matèries que s'han de desplegar reglamentàriament. La disposició final primera autoritza el Govern de les Illes Balears a dur a terme aquest desplegament reglamentari, en un termini no superior a sis mesos. La disposició final segona preveu un termini de vacatio legis de vint dies comptador des de la publicació en el Butlletí Oficial de les Illes Balears.

TÍTOL PRELIMINAR DISPOSICIONS GENERALS

Article 1 Finalitat

La mediació familiar persegueix la solució extrajudicial de conflictes sorgits al si de la família amb l'assistència de professionals qualificats i imparcials que facin de mediadors entre els subjectes per possibilitar vies de diàleg i obtenir acords justs, duradors i estables, amb l'objecte d'evitar que es plantegin processos judicials, de posar fi als que ja s'hagin iniciat o de reduir-ne l'abast.

Article 2 Principis rectors

Els principis que regeixen la mediació són:

- Bona fe: la bona fe ha de presidir l'actuació de tots els subjectes que intervenen en la mediació.
- Voluntarietat: la mediació no es pot imposar; els subjectes de la part en conflicte han d'acollir-s'hi lliurement i, una vegada iniciada, poden desistir en els termes prevists en aquesta llei.
- Neutralitat: la persona mediadora ha d'ajudar a aconseguir la conciliació dels subjectes en conflicte sense imposar criteris propis en la seva presa de

decisions, encara que pot oferir-los propostes de solució.

d) Imparcialitat: en la seva actuació, la persona mediadora no pot tenir designi anticipat o prevenció a favor o en contra d'algun dels subjectes de la part familiar en conflicte.

e) Confidencialitat: la persona mediadora i la part familiar en conflicte tenen el deure de mantenir la reserva sobre els fets coneguts.

f) Immediatesa: els subjectes en conflicte tenen el deure d'assistir en persona a les reunions de mediació; és a dir, no es poden valer de representants o intermediaris.

g) Flexibilitat: el procediment de mediació familiar s'ha de desenvolupar d'una manera flexible i antiformalista, donat el seu caràcter voluntari, a excepció dels requisits mínims establerts en aquesta llei.

Article 3 Àmbit d'aplicació

L'àmbit d'aplicació d'aquesta llei és territorial i afecta les actuacions de mediació familiar que es duiguin a terme a les Illes Balears amb la participació d'un mediador inscrit en el Registre de Mediadors de les Illes Balears.

TÍTOL I EL CONTRACTE DE MEDIACIÓ FAMILIAR

Capítol I Naturalesa i forma del contracte de mediació

Article 4 Concepte

Mitjançant el contracte de mediació, una persona anomenada mediador familiar s'obliga a prestar els serveis d'informació, orientació i assistència, sense facultat decisòria pròpia, a compte i per encàrrec dels subjectes que, pertanyent a una mateixa família o grup convivencial, estan en conflicte i que s'obliguen a retribuir els seus serveis amb la finalitat d'intentar arribar a acords.

Article 5 Requisits de capacitat

La capacitat exigida a les parts del contracte és la general per contractar, excepte per als subjectes units per matrimoni —als quals s'exigeix la mateixa capacitat que per contreure'l— i per als subjectes que formen parella estable —que per constituir-se requereixen la mateixa capacitat que exigeix la Llei autonòmica 18/2001, de 19 de desembre, de parelles estables.

Article 6 Facultat d'elecció de la persona mediadora

Els subjectes de la part en conflicte tenen la facultat de triar la persona mediadora de comú acord.

Article 7 Del nombre de persones mediadores

La mediació podrà dur-se a terme amb la intervenció d'una o més persones mediadores, que actuaran de forma coordinada, depenent de la complexitat de la temàtica o perquè així ho decideixin les parts en conflicte.

Article 8 Matèries

1. No hi ha contracte de mediació sense conflicte familiar. Els subjectes que se sotmeten a la mediació han de determinar l'extensió de les matèries sobre les quals pretenen arribar a un acord amb l'ajuda de la persona mediadora.

2. En qualsevol cas, les qüestions que es poden sotmetre a la mediació familiar s'han de referir sempre i necessàriament a matèries de dret civil de família, que siguin disponibles per les parts d'acord amb aquest dret i que siguin susceptibles de ser plantejades judicialment.

Article 9 Forma i contingut

1. El contracte s'ha d'atorgar per escrit i hi han de constar:

a) Les circumstàncies personals de les persones que l'atorguen, tot consignant-ne el nom i els llinatges; el document nacional d'identitat (o un document equivalent); la majoria d'edat —o, si no, l'emancipació— i la residència habitual. També se n'han de consignar la condició civil de casat, solter, vidu, separat o divorciat; la circumstància de constituir parella estable, de fet o grup convivencial; i, si pertoca, també s'ha d'expressar el règim econòmic matrimonial o de la parella.

b) Les circumstàncies personals del mediador familiar i el seu número de registre. Si pertany a un centre de mediació d'un col·legi professional o d'una entitat pública o privada, n'ha de ressenyar també les dades d'identificació.

c) La determinació del conflicte pel qual s'atorga el contracte i de les qüestions que seran l'objecte de la mediació, així com les instruccions, si n'hi ha.

d) La programació del desenvolupament de les actuacions de mediació que es considerin necessàries, així com la planificació i la durada aproximada. S'ha de fer constar si la persona mediadora s'ha d'ajudar d'altres professionals.

e) La data i la signatura de les parts. Se n'han d'estendre tantes còpies com persones integren les parts contractants.

2. Una vegada signat el contracte, la persona mediadora ha de lliurar a

l'altra part un plec que contengui els principis pels quals es regeix la mediació i els drets i les obligacions d'ambdues parts.

Article 10 **Durada**

La durada del procediment de mediació familiar dependrà de la naturalesa i la conflictivitat de les qüestions a tractar no podent ser superior a tres mesos, a comptar des del dia de la sessió inicial. La persona mediadora i les parts podran acordar, si així ho consideren adient, la pròrroga de l'esmentat termini pel temps que la persona mediadora consideri necessari en relació amb l'expectativa d'acord existent.

Article 11 **Causas d'incompatibilitat**

No es poden atorgar contractes de mediació, excepte quan hi hagi acord dels integrants de la part familiar:

- Amb mediadors familiars que hagin intervingut com a professionals en interès d'algun subjecte en conflicte.
- Amb mediadors familiars units amb vincle de parentiu, de consanguinitat o d'adopció fins al quart grau o d'afinitat amb qualsevol dels subjectes, ni els que tinguin amistat íntima o enemistat manifesta amb algun d'ells.
- El mediador no pot actuar posteriorment, en cas de litigi, sobre les mateixes qüestions sotmeses a la mediació familiar.
- Tampoc no el poden atorgar els mediadors familiars units amb vincle de parentiu per consanguinitat o adopció fins al quart grau o d'afinitat amb algun dels subjectes ni els que tinguin amistat íntima o enemistat manifesta amb algun d'ells.

Article 12 **Dret supletori**

En tot el que no preveu aquesta llei, el contracte de mediació es regeix supletòriament per les normes generals de les obligacions i dels contractes que no siguin contràries als principis que informen el dret civil balear.

Article 13 **Jurisdicció competent**

Totes les qüestions litigioses derivades de la relació contractual de mediació corresponen a la jurisdicció civil competent segons la legislació processal aplicable, sense perjudici de les sancions administratives que hi pertoquin.

Capítol II **De les obligacions del contracte**

Secció 1a **De les obligacions de la persona mediadora**

Article 14 **Obligació principal**

En acceptar el contracte, la persona mediadora queda obligada a acomplir el seu encàrrec i respon dels danys i perjudicis que ocasioni a la part familiar en l'execució del contracte.

Article 15 **Obligacions complementàries**

Són obligacions de la persona mediadora:

- Informar i motivar suficientment tots els subjectes de la part familiar per concloure els acords que posin fi al conflicte.
- Exercir les seves obligacions atenent els interessos de la família i l'interès superior dels fills, en particular dels menors i dels discapacitats.
- Acomplir el seu encàrrec de manera lleial i diligent d'acord amb els principis que regeixen la mediació.
- Redactar els escrits que exigeix aquesta llei i la normativa de desplegament, si n'hi ha.

Article 16 **Deure de secret i confidencialitat**

- La persona mediadora queda subjecta al deure de secret i confidencialitat.
- S'exceptuen del que disposa el punt anterior:
 - La informació que no sigui personalitzada i s'utilitzi per a finalitats de formació, investigació o estadística.
 - La que comporti una amenaça per a la vida o la integritat física o psíquica d'una persona.

Secció 2a **Obligacions de la part familiar**

Article 17 **Obligacions**

Són obligacions dels subjectes de la part familiar en conflicte:

- Assistir personalment a les reunions de mediació sense representants ni intermediaris.
- Valorar les propostes de la persona mediadora i proposar-li contrapropostes, si pertoqueu, amb la finalitat d'obtenir acords.
- Satisfereix les compensacions econòmiques o honoraris al mediador familiar, llevat que tinguin el benefici de gratuïtat, així com les despeses ocasionades per la mediació.

Article 18 **Gratuïtat**

Tenen el benefici de la gratuïtat les persones que compleixin les condicions necessàries per gaudir del benefici d'assistència jurídica gratuïta.

Capítol III **Els acords**

Article 19 **Efectes**

Els acords entre els subjectes de la part familiar en conflicte produeixen els efectes que els reconegui la legislació que els resulti aplicable, segons la naturalesa de cada un d'ells i una vegada atorgats en la forma pública o privada o seguits els procediments que aquella exigeixi i quan, a més, es compleixin tots els requisits de validesa i eficàcia que aquella imposi.

Article 20 **Contingut**

- Els acords que pot adoptar la part familiar en conflicte no han d'excedir mai de les matèries enumerades en l'article 8 d'aquesta llei. Necessàriament han de tenir com a objecte el que s'hagi determinat en el contracte de conformitat amb l'article 9, llevat que tots els subjectes ampliin de comú acord la matèria a qüestions connexes a les determinades prèviament.
- Aquests acords es poden prendre a iniciativa de la part familiar o poden ser el resultat de propostes de la persona mediadora acceptada pels subjectes de la part en conflicte. Aquesta acceptació pot ser total o parcial.
- En qualsevol cas, els acords que s'adoptin han de tenir com a prioritat l'interès superior del menor i de les persones discapacitades i el benestar dels fills.

Article 21 **Protecció de l'interès de determinades persones**

Els acords a què arriben les parts garantiran la màxima protecció per a les persones menors o incapaces mitjançant l'establiment de les condicions més adients per a la salvaguarda dels seus interessos personals i patrimonials.

Article 22 **Formalització**

- La persona mediadora ha de redactar els acords i els subjectes de la part familiar i el mediador els han de signar per acreditar la seva intervenció. S'han de lliurar tants exemplars de l'escrit com subjectes interessats; un dels exemplars ha de quedar en poder de la persona mediadora.
- Si els subjectes de la part en conflicte arriben a algun acord parcial, el poden formalitzar en qualsevol moment sense esperar la resolució de les altres qüestions pendents, sempre que siguin divisibles jurídicament.

Article 23 **Impossibilitat d'acord**

Quan venci el contracte o la pròrroga sense que s'hagi arribat a cap acord entre els subjectes en conflicte, la persona mediadora ho ha de fer constar en un escrit signat per les parts on assenyali les causes d'aquesta impossibilitat.

Capítol IV **Extinció del contracte de mediació**

Article 24 **Causas d'extinció**

1. El contracte de mediació s'extingeix:

- Per la mort o la incapacitació de la persona mediadora o per la seva suspensió o inhabilitació en l'exercici de la mediació, i també per la mort o la incapacitació d'algun dels familiars en conflicte.
- Per l'acord mutu de les parts en qualsevol moment de la vigència del contracte. Si l'acord de les parts dona fi al contracte, ha de constar en un escrit signat per cada un dels subjectes que intervenen en la relació contractual.
- Per la decisió unànime de tots els subjectes de la part familiar en conflicte. Perquè tinguí efecte s'ha de comunicar fefaentment a la persona mediadora.
- Pel desistiment d'algun dels familiars en conflicte. Aquest desistiment s'ha d'efectuar de bona fe. Hi ha mala fe quan, havent-se creat les expectatives de solució a les parts, se separa del contracte a l'efecte de perjudicar les altres persones que hi intervenen o de dilatar un procediment en curs. En aquest cas, ha de respondre dels danys i perjudicis causats a les altres persones que hi intervenen.
- Per la renúncia de la persona mediadora, sempre que hi hagi alguna causa justificada i ho comuniqui per escrit a l'altra part expressant-hi aquesta

causa.

f) Per la impossibilitat apreciada per la persona mediadora d'arribar a un acord entre els membres de la part familiar en conflicte.

2. La persona mediadora ha d'estendre un document sobre les causes apreciades que fonamenten aquesta impossibilitat i ha de posar aquest document en coneixement de la part familiar.

TÍTOL II ORGANITZACIÓ ADMINISTRATIVA DEL SERVEI DE MEDIACIÓ DE LES ILLES BALEARS

Capítol I El Servei de Mediació Familiar de les Illes Balears

Article 25 Objecte i naturalesa

Mitjançant aquesta llei es crea el Servei de Mediació Familiar de les Illes Balears com a entitat sense personalitat jurídica pròpia i adscrita a la conselleria competent en matèria de família. Té per objecte promoure, administrar i facilitar l'accés de la ciutadania a la mediació familiar.

Article 26 Organització i funcionament

L'organització i el funcionament del Servei de Mediació Familiar de les Illes Balears s'han de regular per via reglamentària, tenint en compte especialment el caràcter pluriinsular d'aquesta comunitat autònoma amb la finalitat de crear-ne les delegacions insulars corresponents.

Article 27 Funcions

Per acomplir el seu objecte, les funcions del Servei de Mediació Familiar de les Illes Balears són:

- a) Fomentar, facilitar i difondre l'accés a la mediació familiar regulada en aquesta llei a l'àmbit de les Illes Balears, i especialment en els àmbits professionals afectats per aquesta llei.
- b) Estudiar els avanços en les tècniques de mediació familiar.
- c) Coordinar i gestionar el Registre de Centres de Mediació de Col·legis Professionals i d'Entitats Públiques o Privades i el Registre de Mediadors.
- d) Homologar la formació específica en matèria de mediació familiar, als efectes d'inscriure les persones mediadores i d'habilitar-les per exercir la professió.
- e) Designar la persona mediadora a instància dels subjectes de la part en conflicte quan no arribin a un acord els familiars en conflicte.
- f) Promoure i col·laborar en els cursos i en els estudis destinats a la formació especialitzada dels mediadors familiars.
- g) Elaborar una memòria anual en la qual es recullen totes les activitats dutes a terme pel Servei de Mediació.
- h) Col·laborar amb els poders públics elaborant estudis, propostes i estadístiques i emetent els informes que li requereixi la persona titular de la conselleria a la qual està adscrit.
- i) Reconèixer i gestionar el dret a la gratuïtat de la mediació a les persones que puguin obtenir-lo.

Article 28 Gratuïtat

1. L'examen de les sol·licituds del benefici de gratuïtat i reconeixement d'aquest dret correspon al Servei de Mediació Familiar de les Illes Balears.
2. La gratuïtat de la mediació s'atribueix individualment segons la capacitat econòmica de cada subjecte.
3. Si hi ha subjectes que gaudeixin del benefici i d'altres que no, aquests han d'abonar la part proporcional del cost de la mediació.
4. Si s'aconsegueix un acord o es dona per finalitzada la mediació sense arribar a un acord i un o diversos dels subjectes de la part en conflicte gaudeixen del dret de gratuïtat, no es pot concedir de nou aquest dret als mateixos beneficiaris en iniciar-se una altra mediació amb el mateix objecte del conflicte fins que hagi transcorregut un termini de dos anys, sense perjudici que el Servei de Mediació Familiar de les Illes Balears aprecii circumstàncies especials d'alteració substancial de les que varen donar lloc a la mediació.
5. En els supòsits de gratuïtat, la compensació econòmica de les persones mediadores s'ha d'establir reglamentàriament.

Capítol II De les persones mediadores i dels centres de mediació

Article 29 Requisits de les persones mediadores

1. Poden ser mediadores les persones llicenciades o diplomades en dret, psicologia, pedagogia, psicopedagogia, treball social o educació social que, tenint capacitat d'obrar i sense incórrer en cap causa d'incompatibilitat de l'article 11, acreditin l'aprofitament d'una formació en matèria de mediació familiar que estableixi i homologui el Govern de les Illes Balears mitjançant el desplegament reglamentari.
2. El mediador s'ha d'inscriure en el Registre de Mediadors del Servei de Mediació Familiar de les Illes Balears.

Article 30 Centres de mediació

1. Són centres de mediació reconeguts:

- a) Els creats per col·legis professionals, inscrits en el Registre de Centres de Mediació i integrats per col·legiats inscrits en el Registre de Mediadors del Servei de Mediació Familiar de les Illes Balears.
- b) Els creats per entitats privades, legalment constituïdes i inscrites en el Registre de Centres de Mediació, i integrats per mediadors inscrits prèviament en el Registre de Mediadors del Servei de Mediació Familiar de les Illes Balears.
- c) Els creats per entitats públiques, inscrits en el Registre de Centres de Mediació i integrats per mediadors dependents d'una administració pública que estiguin inscrits prèviament en el Registre de Mediadors.

2. Els centres de mediació familiar creats per col·legis professionals o entitats públiques o privades es consideren inclosos dins el camp d'actuació dels serveis socials especialitzats en el sector de família.

Article 31 Obligacions dels centres de mediació

Els centres de mediació reconeguts d'acord amb els requisits que exigeix aquesta llei tenen les obligacions següents:

- a) Inscriure's en el Registre de Centres de Mediació.
- b) Disposar d'un llibre de registre de les persones mediadores que prestin serveis al seu centre, que han d'estar inscrites prèviament en el Registre de Mediadors del Servei de Mediació Familiar de les Illes Balears. També l'han de complimentar i actualitzar correctament.
- c) Disposar d'un llibre de registre dels usuaris del centre, que ha de ser confidencial. També tenen l'obligació de complimentar-lo i actualitzar-lo correctament.
- d) Trametre al Servei de Mediació Familiar de les Illes Balears una memòria anual de les activitats dutes a terme pel centre.
- e) Donar publicitat als preus corresponents a l'activitat mediadora.

Capítol III Registre de Mediadors i Registre de Centres de Mediació de Col·legis Professionals i d'Entitats Públiques o Privades

Article 32 Creació i adscripció

Mitjançant aquesta llei es creen el Registre de Mediadors i el Registre de Centres de Mediació de Col·legis Professionals i d'Entitats Públiques o Privades, que depenen del Servei de Mediació Familiar de les Illes Balears de la conselleria que tenguí la competència en matèria de família.

Capítol IV Règim sancionador

Article 33 Incompliment de deures i obligacions

Quan l'incompliment del mediador familiar i dels centres de mediació dels deures i les obligacions continguts en aquesta llei suposi actuacions o omissions constitutives d'infracció, això donarà lloc a les sancions que corresponguin a cada cas.

Article 34 De les infraccions de la persona mediadora

Són infraccions de la persona mediadora:

- a) Incomplir el deure de confidencialitat i de secret professional.
- b) No abstenir-se de la funció mediadora en els supòsits d'incompatibilitats prevists en aquesta llei.
- c) Cobrar honoraris a les persones que tenguin reconegut el dret de gratuïtat de la mediació familiar.
- d) Incomplir els deures de redactar i lliurar als subjectes de la part familiar els escrits prevists en aquesta llei.
- e) No proporcionar a les parts en conflicte informació i assessorament adequats.
- f) Incomplir el deure d'imparcialitat i de neutralitat.
- g) Adoptar acords contraris a dret, especialment els que siguin lesius per als interessos dels menors i dels discapacitats.
- h) L'abandonament injustificat de la mediació.

Article 35 Tipus d'infracció de la persona mediadora

Els tipus d'infracció són els següents:

- a) Constitueix infracció lleu la fixada en l'apartat c) de l'article 34.
- b) Són infraccions greus les establertes en els apartats b), d) i e) de l'article 34.
- c) Són infraccions molt greus les fixades en els apartats a), f), g) i h) de l'article 34.

Article 36**De les sancions a la persona mediadora**

Les sancions són les següents:

- Les infraccions lleus se sancionen amb una advertència al mediador familiar per escrit.
- Les infraccions greus se sancionen mitjançant la inhabilitació de la persona mediadora durant un període d'un dia fins a un any.
- Les infraccions molt greus se sancionen imposant a la persona mediadora la inhabilitació durant un període d'un any fins a cinc anys.

Article 37**Gradació de les sancions a la persona mediadora**

Per a la gradació de les sancions s'han de tenir en compte especialment les circumstàncies següents:

- La intencionalitat de l'infractor.
- La reiteració de la conducta infractora i la reincidència.
- Els perjudicis causats, així com la naturalesa de la situació de risc generada o mantinguda en relació amb les persones o els béns.
- La transcendència econòmica i social dels fets, així com el nombre d'afectats per la conducta infractora.
- L'incompliment de les advertències i dels requeriments formulats pel Servei de Mediació Familiar de les Illes Balears.
- La reparació espontània dels danys causats o el compliment espontani de la legalitat per part de l'infractor, sempre que es produeixi abans de la resolució del procediment sancionador.

Article 38**De les infraccions dels centres de mediació**

Són infraccions dels centres de mediació creats d'acord amb els requisits d'aquesta llei:

- No estar inscrits en el Registre de Centres del Servei de Mediació Familiar de les Illes Balears.
- No disposar d'un llibre de registre de mediadors del centre, així com no complimentar-lo ni actualitzar-lo.
- Inscriure en el llibre de registre de mediadors del centre persones no inscrites prèviament en el Registre de Mediadors del Servei de Mediació Familiar de les Illes Balears.
- No disposar d'un llibre de registre d'usuaris del centre, així com no complimentar-lo ni actualitzar-lo.
- Faltar a la confidencialitat sobre la identitat de les persones registrades en el llibre d'usuaris.
- No trametre al Servei de Mediació Familiar de les Illes Balears la memòria anual de les activitats dutes a terme pel centre de mediació.
- No donar publicitat als preus dels serveis de mediació.
- Prestar serveis de mediació intentant ocultar la seva vertadera naturalesa amb la finalitat d'eludir l'aplicació de la legislació vigent.

Article 39**Tipus d'infracció dels centres de mediació**

1. Són infraccions lleus:

- No tenir complimentat correctament ni actualitzat el llibre de registre d'usuaris del centre.
- No tenir complimentat correctament ni actualitzat el llibre de registre de mediadors del centre.
- No donar suficient publicitat als preus dels serveis de mediació.
- No trametre al Servei de Mediació Familiar de les Illes Balears la memòria anual.

2. Són infraccions greus:

- No disposar del llibre de registre de mediadors del centre.
- No disposar del llibre de registre d'usuaris del centre.

3. Són infraccions molt greus:

- Prestar serveis de mediació intentant ocultar la seva vertadera naturalesa amb la finalitat d'eludir l'aplicació de la legislació vigent.
- Realitzar l'activitat de centre de mediació sense estar inscrits prèviament en el Registre de Centres del Servei de Mediació Familiar de les Illes Balears.
- Tenir inscrits en el llibre de registre de mediadors del centre professionals no inscrits en el Registre de Mediadors del Servei de Mediació Familiar de les Illes Balears.
- Faltar a la confidencialitat sobre la identitat de les persones registrades en el llibre d'usuaris.

Article 40**De les sancions als centres de mediació**

1. Per infraccions lleus es poden imposar les sancions de:

- Advertència per escrit.
- Multa de 300,506 euros a 6.010,121 euros.

2. Per infraccions greus es pot imposar multa de 6.010,127 euros a

30.050,605 euros.

3. Per infraccions molt greus es pot imposar multa de 30.050,611 euros a 120.202,402 euros.

4. Les infraccions greus i les molt greus poden determinar la imposició d'aquestes sancions accessòries:

- Suspensió temporal de l'autorització per actuar com a centre de mediació durant un període d'un any a un màxim de cinc anys.
- Tancament definitiu del centre.

5. Per a la gradació en la imposició de les sancions s'ha de tenir en compte el que estableix l'article 37.

6. Les quanties fixades en aquest article poden ser revisades pel Govern de les Illes Balears d'acord amb la Llei autonòmica 4/1999, de 31 de maig, reguladora de la funció inspectora i sancionadora en matèria de serveis socials.

Article 41**Prescripció**

Les infraccions i les sancions previstes en aquesta llei prescriuen en els terminis i d'acord amb les regles de còmput que fixa la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú.

Article 42**Potestat sancionadora**

L'exercici de la potestat sancionadora en la matèria que és l'objecte d'aquesta llei s'ha d'exercir de conformitat amb el procediment previst en la Llei 4/1999. En allò no previst en aquesta llei s'ha de seguir el que estableix la Llei 30/1992, sense perjudici de les accions civils i penals que hi pertocuin.

Disposició addicional única

S'han de desplegar reglamentàriament totes les normes relatives a 1) l'organització del Servei de Mediació Familiar de les Illes Balears; 2) l'organització, el funcionament i la publicitat del Registre de Mediadors i del Registre de Centres de Mediació de Col·legis Professionals i d'Entitats Públiques o Privades; 3) la capacitat de mediadors i les seves obligacions administratives amb el Servei de Mediació Familiar de les Illes Balears; 4) els requisits de creació i organització que han de complir els centres de mediació per inscriure's. Així com totes les normes el desplegament reglamentari de les quals sigui necessari.

Disposició final primera

S'autoritza el Govern de les Illes Balears perquè, a proposta del conseller o de la consellera titular del departament que tenguí competència en matèria de família i en un termini no superior a sis mesos, dicti les disposicions necessàries per al desplegament i l'execució d'aquesta llei.

Disposició final segona

Aquesta llei entra en vigor als vint dies d'haver estat publicada en el Butlletí Oficial de les Illes Balears.

Per tant, ordén que tots els ciutadans guardin aquesta llei que els tribunals i les autoritats als quals pertocui la facin guardar.

Palma, vin-i-dos de novembre de dos mil sis

EL PRESIDENT,
Jaume Matas Palou

— o —

Num. 21510

Llei 19/2006, de 23 de novembre, del sistema bibliotecari de les Illes Balears

EL PRESIDENT DE LES ILLES BALEARS

Sia notori a tots els ciutadans que el Parlament de les Illes Balears ha aprovat i jo, en nom del Rei i d'acord amb el que s'estableix a l'article 27.2 de l'Estatut d'Autonomia, promulg la següent.

LLEI**EXPOSICIÓ DE MOTIUS****I**

La societat actual és l'anomenada societat del coneixement i de la informació. I les administracions públiques tenen l'obligació de facilitar l'accés a tot tipus d'informació i de coneixements en condicions d'igualtat, evitant, en la mesura que sigui possible, l'aparició de la fractura digital que suposa no tenir aquest accés als diferents nous mitjans tecnològics.

Com ja va ser reconegut al seu dia per la mateixa UNESCO (Organització