

## Secció I.- COMUNITAT AUTÒNOMA DE LES ILLES BALEARS

### 1.- Disposicions generals

LLEI 6/1989 DE DIA 3 DE MAIG, SOBRE LA FUNCIO INSPECTORA I SANCIONADORA EN MATERIA DE TURISME.

EL PRESIDENT DE LA COMUNITAT AUTONOMA DE LES ILLES BALEARS

Sia notori a tots els ciutadans que el Parlament de les Illes Balears ha aprovat i jo, en nom del Rei i d'acord amb el que s'estableix a l'article 27.2 de l'Estatut d'Autonomia, tenc a bé de promulgar la següent

LLEI

EXPOSICIO DE MOTIUS

Les disposicions per les quals s'ha regit fins ara el procediment sancionador en matèria de turisme, dictades temps enrere per l'Administració Central, són disperses i demanen, a Balears, ser actualitzades i adaptades a la realitat present de les empreses i activitats turístiques i a les responsabilitats d'aquestes.

Una política coherent del Govern de la Comunitat Autònoma, com a autoritat responsable de vetllar per la qualitat dels nostres serveis turístics i per la protecció dels drets dels consumidors i que a més s'ha imposat com a objectiu d'elevat el nivell qualitatiu de la nostra oferta i de les prestacions, requereix de tractar amb el rigor, l'eficàcia i la celeritat necessaris les deficiències i infraccions que puguin desvirtuar-lo.

Per una altra part, l'article 53 de la Constitució estableix que solament per Llei es podrà regular l'exercici dels drets i les llibertats reconeguts en el Capítol II del Títol I, que, a l'article 25, determina d'una manera solemne el principi que ningú no pot ser condemnat o sancionat per accions o omissions que no constitueixen delictes, falta o infracció administrativa en el moment en què es cometieren, d'acord amb la legislació vigent en aquell moment, amb la qual cosa es proclama el principi de penalitat legal que ha de presidir l'exercici de la potestat sancionadora en tots els ordres, inclosos l'administratiu.

En concordança amb aquest principi constitucional s'ha elaborat la present Llei en el marc de la competència exclusiva de la Comunitat Autònoma d'ordenar la nostra oferta turística, d'acord amb el que es disposa a l'article 10, paràgraf 9, de l'Estatut d'Autonomia per a les Illes Balears.

S'hi defineixen què són les infraccions administratives en matèria de turisme, s'hi regulen la forma i l'amplitud de la funció inspectora, s'hi determina el procediment de substanciar les reclamacions que en aquest camp es produeixin i d'imposar, si hi pertoca, les sancions degudes, s'hi adoptant les mesures necessàries perquè ningú no pugui ser condemnat sense ser oït i ajustant-les als principis d'economia, celeritat i eficàcia enunciats per l'article 29 de la Llei de Procediment Administratiu.

#### TITOL I.- DISPOSICIONS GENERALS

##### Article 1.-

La present Llei té per objecte la regulació de la funció inspectora, així com les infraccions i sancions en matèria de turisme, dins de l'àmbit de la Comunitat Autònoma.

#### TITOL II.- DE LA INSPECCIO TURISTICA

##### Article 2.-

Correspon al Govern de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, a través de la Conselleria que tenguí encomenades les competències administratives corresponents, l'exercici de les funcions inspectora i sancionadora per a garantir l'estricta compliment de la normativa especial en matèria d'ordenació de les activitats turístiques.

##### Article 3.-

1. Els titulars de les empreses i activitats turístiques, els representants legals d'aquests o la persona que es trobi al front dels establiments, són obligats a facilitar als funcionaris en exercici de les funcions, la visita de les dependències, obres i instal·lacions, el control dels serveis, l'anàlisi de la documentació relativa a la prestació d'aquests i, en general, tot el que conduïxi a conèixer millor els fets i a adequar-los a la normativa vigent.

2. Així mateix, conservaran a la disposició dels funcionaris en exercici de les funcions inspectores un Llibre de Visites d'Inspecció en el qual es reflectirà el resultat de les inspeccions que es realitzin.

Reglamentàriament s'aprovarà el model del Llibre de Visites.

##### Article 4.-

1. Els funcionaris en exercici de les funcions inspectores, tindran la consideració d'Agents de l'Autoritat a tots els efectes, excepte els penals, i podran recaptar, quan ho considerin necessari per a l'adequat compliment d'aquestes, la cooperació de les Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat i Policia Local, així com els serveis d'inspecció dependents d'altres Administra-

cions i Organismes Públics, en els termes i per les vies previstes a la normativa vigent.

2. Mentre es trobin en l'exercici de les funcions inspectores gaudiran d'independència en el desenvolupament d'aquestes.

##### Article 5.-

1. Els funcionaris als que s'encomani la realització de funcions inspectores seran proveïts de documentació que ho acrediti així i són obligats a exhibir-la quan es trobin en l'exercici d'aquestes.

2. El funcionaris en exercici de les funcions inspectores estan obligats a complir el deure del secret professional.

##### Article 6.-

Per cada visita d'inspecció que es realitzi, els funcionaris actuants han d'aixecar l'Acte corresponent amb el resultat d'aquesta, que podrà ser de conformitat, de constància de fets, d'obstrucció o d'infracció. A les Actes d'infracció s'han de reflectir sempre els preceptes legals que considerin que s'han infringit, sense que això no suposi pronunciament definitiu de l'Administració sobre els càrrecs imputats.

##### Article 7.-

Les Actes donaran fe en via administrativa dels fets constatats, de no mitjançar prova en contra. Aquestes Actes han de ser signades pel titular de l'empresa, pel representant legal d'aquesta o, en cas d'absència, pel que es trobi al front de l'establiment o, en darrer extrem, per qualsevol dependent. La signatura per qualsevol de les persones esmentades abans, suposarà la notificació d'aquesta i en cap cas no implicarà l'acceptació del contingut.

La negativa a signar l'acta no suposarà, en cap cas, paràlització o arxiu de les possibles actuacions següents motivades pel contingut de l'Acta esmentada.

#### TITOL III.- DE LES INFRACCIONS I LES SANCIONS

##### Article 8.-

1. La responsabilitat administrativa per infracció de les normes reguladores de les empreses i activitats turístiques correspondrà a la persona física o jurídica titular de les mateixes, que serà, exceptuant-ne prova en contra, aquella persona que el seu nom figuri a la llicència o autorització, en el supòsit en què l'empresa hagi de presentar dits documents.

2. El titular de l'empresa o activitat, serà responsable administrativament de les infraccions comeses pel treballadors o per terceres persones que, sense estar vinculades laboralment a aquesta, realitzin prestacions compreses en els serveis contractats per ella per haver-se establert així en els contractes o per disposició legal.

3. La responsabilitat administrativa s'exigirà al titular de l'empresa o activitat, sense perjudici que aquest pugui deduir les accions que resultin procedents contra les persones que siguin materialment imputables de les infraccions, pel rescabament de l'import de les sancions a que fossin condemnats i sense perjudici de les sancions accesorïes que se'ls pugui imposar.

4. En el cas d'infraccions consistents en l'exercici d'una professió o activitat, sense estar en possessió de la corresponent habilitació administrativa, el responsable resultarà la persona física o jurídica que realitza l'activitat.

5. En el cas que siguin dos o més expedients administratius de sanció amb mateixa identitat de subjecte, objecte i fets, i en cada un d'ells hagi de produir-se un enjudiciament i una qualificació resultant de diferents normatives administratives, es procedirà a la seva acumulació, per a la resolució en un sol acte per aquell òrgan que tenguí una competència més específica en relació amb l'objecte que es tracti prèvia conformitat de l'altre o altres, a fi d'evitar la multiplicitat de sancions. Amb aquesta finalitat, es preveuran reglamentàriament els instruments de coordinació pertinents segons el casos.

##### Article 9.-

En els supòsits en què les infraccions a les quals es refereix la presente Llei poguessin ésser constitutives de delictes, la Conselleria de Turisme farà conèixer l'assumpte a la Jurisdicció competent, i s'abstindrà de seguir el procediment sancionador mentre l'autoritat judicial no dicti sentència que resulti ferma.

En qualsevol cas la Conselleria de Turisme continuarà el procediment sancionador als fets dels mateix expedient que no hagin estat traslladats a la jurisdicció penal.

##### Article 10.- Classificació de les infraccions.-

Les infraccions en matèria d'ordenació i promoció del turisme se classifiquen en lleus, greus i molt greus.

##### 1.- Infraccions lleus.-

Es consideren infraccions lleus:

a) L'exercici d'una activitat turística amb l'autorització pertinent, però tenint manca de qualque requisit exigible segons les disposicions vigents.

b) No tenir el Llibre de Visites d'Inspecció o els Fulls Oficials de reclamació a disposició del client.

c) No exhibir en lloc visible de l'establiment els distintius, anuncis o documentació d'exposició pública preceptiva.

d) Les deficiències en les condicions de presentació i

funcionament dels locals, les instal·lacions, el mobiliari i els atuell dels establiments turístics.

e) Les deficiències en la prestació dels serveis exigibles, segons la categoria ostentada pels establiments o pel contracte signat amb l'usuari.

f) La incorrecta prestació dels serveis pel personal encarregat d'aquests, quant a presentació i bon tracte de la clientela, que suposi manca de respecte i consideració a aquesta, i sempre que no hagi estat degudament corregida pel titular de l'establiment i no s'hagi donat la satisfacció deguda a l'usuari afectat.

g) La publicitat indeterminada sobre les prestacions i els serveis ofertats per les empreses i les activitats turístiques, que pugui induir l'usuari a confusió.

h) La no expedició de factures o comprovants reglamentaris per les empreses turístiques relatius als serveis sol·licitats.

i) Totes les altres condicions contràries al que es disposa a la normativa turística que sigui vigent en el moment en què es produeixin i que per la naturalesa o la gravetat que tinguin no constitueixin infracció greu o molt greu.

## 2.- Infraccions greus.-

Es consideren infraccions greus:

a) La realització o prestació de serveis i activitats turístiques per qui no tingui la preceptiva autorització per a exercir-la o la titulació exigida per les normes en vigor.

b) Utilització pública de denominació, grup, categoria o distintiu d'establiment diferents als que els corresponguin legalment, segons la normativa vigent.

c) Efectuar modificacions no substancials en l'estructura dels establiments que suposin disminució de la qualitat, sense les autoritzacions pertinents.

d) L'alteració dels aspectes substantius per a l'atorgament de l'autorització, títol, llicència o habilitació preceptiva per a construcció, obertura o exercici d'una activitat turística.

e) L'incompliment parcial, i no substancial, de la normativa sobre prevenció d'incendis.

f) L'incompliment dels termes fixats en els contractes per a la prestació dels serveis turístics, si redunden en un frau o engany en relació amb els aspectes essencials i notoris d'aquests serveis.

g) La reserva confirmada de places d'allotjament en nombre superior a les disponibles, sempre que es produeixi una sobreocupació efectiva.

h) No disposar de personal legalment habilitat per a l'exercici d'un lloc de feina, quan així ho exigeixi la normativa vigent en la matèria o no tenir el lloc en qüestió ocupat efectivament per persona habilitada.

i) L'emissió o abocament de qualsevol classe, en l'atmosfera, en el sòl, a la platja o a les aigües terrestres o marítimes per part de les instal·lacions dels establiments turístics, que comportin danys en els recursos naturals o en el medi ambient.

j) La percepció de preus superiors als comunicats oficialment o contractats.

k) La contractació d'establiments i persones que no disposin de les autoritzacions pertinents, quan aquestes siguin exigibles per la normativa turística als efectes de la prestació dels serveis i de les activitats convingudes amb els clients.

l) La negativa o obstrucció dolosa a l'actuació dels funcionaris en servei d'inspecció i sanció.

m) Negar-se, després d'haver estat requerit expressament per això a facilitar al client Fulls Oficials de Reclamació. En cas de no tenir-ne, negar-se a facilitar fulls amb les dades de l'establiment.

n) L'incompliment de la reglamentació vigent en matèria sanitària que pugui posar en perill la salut pública.

o) No mantenir vigent la quantia del Capital Social o les garanties d'assegurança i fiança exigides per la normativa de les Agències de Viatges.

p) La publicitat que pugui produir engany sobre els elements essencials, les prestacions o els serveis que integren el paquet turístic o el servei combinat i que figuri en els catàlegs, fullets, publicitat o ofertes específiques de les empreses i activitats turístiques.

## 3.- Infraccions molt greus.-

a) L'incompliment substancial de la normativa sobre infraestructures mínimes dels establiments turístics.

b) L'exercici d'una activitat turística en condicions de clandestinitat o incompliment greu de la normativa, per manca d'autoritzacions administratives que siguin legalment necessàries al respecte.

c) L'incompliment substancial de la normativa sobre prevenció d'incendis en establiments turístics.

d) La contractació per les Agències de Viatges d'Allotjaments o d'altres serveis, amb empreses o activitats que no disposin d'autorització o llicència turística, quan per a l'exercici d'aquests sigui preceptiu.

e) L'alteració dolosa dels aspectes substantius per a l'atorgament de l'autorització com a títol, llicència o habilitació preceptiva per la construcció, obertura o exercici d'una activitat turística.

f) Efectuar obres de construcció que suposin modificacions substancials en l'estructura dels establiments, disminució, de la qualitat, ampliació del nombre de places o unitats d'allotjaments autoritzades, creació d'annexos o canvi d'ubicació d'aquests i, en general, modificacions de les condicions substancials d'aquests que n'afectin la classificació o la capacitat d'allotjaments, sense les autoritzacions corresponents.

## Article 11.-

1. Les sancions per infraccions de la normativa poden ser:

- Apercibement.

- Multa

- Suspensió de les activitats de l'empresa o de l'exercici professional individual fins a 12 mesos.

- Clausura definitiva de l'establiment.

- Revocació del títol llicència, autorització o habilitació atorgats per l'autoritat turística competent.

2. En les infraccions greus o molt greus es podrà imposar, a més, com a sanció complementària la pèrdua temporal o definitiva dels drets als beneficis fiscals, financers o de qualsevol altra mena atorgats per la Comunitat Autònoma a l'empresari de les disposicions legals vigents sobre activitats turístiques.

3. No tindrà caràcter de sanció la clausura o tancament d'establiments o instal·lacions per no comptar en la deguda autorització per a l'exercici de les seves activitats.

4. No obstant l'expressat a l'apartat anterior, quan l'expedient d'autorització es trobi en tramitació, transcorreguts dos mesos des de la data de sol·licitud sense que l'administració n'hagi fet pronunciament, només es podrà acordar el tancament de l'establiment si hi concorren les circumstàncies previstes a la present Llei per a la imposició de la sanció de clausura i prèvia audiència de l'interessat.

## Article 12.-

Les conductes susceptibles de sanció administrativa, una vegada tipificades d'acord amb l'article 10 i mentre siguin objecte de sanció divisible o multa, es graduaran en atenció a la naturalesa de la disposició infringida i a la repercusió respecte a l'exercici de l'activitat o el servei dels clients.

En qualsevol cas s'aplicaran els criteris següents:

- GRAU MINIM: S'aplicarà en les circumstàncies en què la conducta del responsable administratiu no atempti al prestigi de la professió o l'activitat empresarial turística de què es tracti i no contengui propòsit de perjudici als interessos dels usuaris per dol, culpa o negligència.

- GRAU MAXIM: S'aplicarà a les infraccions de la normativa turística que revelin propòsit o produeixin un resultat de dany notori o greu perjudici a la imatge turística de les Illes Balears o d'alguna zona turística del seu territori.

- GRAU MITJA: S'aplicarà a totes les altres infraccions.

## Article 13.-

Amb independència de les infraccions enumerades, la percepció de preus superiors als comunicats produirà en tot cas l'obligació de restituir allò que s'ha percebut indegudament.

Recapçada sanció ferma, l'infractor restituirà les quantitats indegudament percebudes en la forma que reglamentàriament es determini.

## Article 14.-

1. Les sancions pecuniàries per infraccions a la normativa turística s'imposaran d'acord amb les quanties següents:

a) Infraccions lleus: Multa de fins a 500.000,-Rs

b) Infraccions greus: Multa de 500.001,-Rs a 5.000.000,-Rs

c) Infraccions molt greus: Multa de 5.000.001,-Rs a 25.000.000,-Rs

2. Les infraccions greus o molt greus s'imposaran en grau mínim, mitjà o màxim, d'acord amb els criteris establerts a l'article 12. Altres criteris que s'hauran de tenir en compte per a la imposició de la quantia exacta seran la naturalesa i l'abast quantitatiu de la infracció, la quantia del benefici il·lícit i la categoria de l'establiment o les característiques de l'activitat de què es tracti.

3. Les quanties màximes de cada grau es calcularan dividint per tres els diferencials entre la quantia mínima i la màxima. El primer terç resultant serà la quantia mínima; el segon terç, la quantia mitjana; i el tercer, la màxima, respectivament, després d'afegir a aquests terços la quantia mínima de cada infracció.

4. No obstant això, a més de les sancions pecuniàries, se'n podran imposar algunes de les que preveu l'article 11 d'aquesta Llei, quan l'especial gravetat o transcendència de la infracció ho aconselli així, i que podran ser, en les lleus, l'apercebement, i en les greus o molt greus, les altres. En cas d'incompliment d'una qualsevol d'aquestes, les empreses o els seus titulars podran ser sancionades amb multes coercitives en els termes prevists a l'article 107 de la Llei de Procediment Administratiu, d'un 10% més sobre la quantia de la sanció imposada, per cada dia o lapsus de temps fixat, que passi sense atendre la resolució de cesar en l'activitat infractora.

5. Serà sempre d'aplicació la clausura definitiva de l'establiment quan les infraccions siguin les previstes a l'article 10 punt 3 de l'apartat b), sempre i quant per les seves condicions no sigui legalitzable.

## Article 15.-

Cas de reincidència, la sanció s'imposarà en el grau màxim del nivell que li pertoqui, i si a aquesta ja li havia pertocat una sanció en grau màxim, serà qualificada en el nivell immediatament superior. Així mateix, podrà acordar-se la suspensió temporal de les activitats de l'empresa o de l'exercici professional o

la revocació del títol, llicència o autorització de l'activitat, segons correspongui.

En les infraccions molt greus, la sanció s'aplicarà com a mínim per doble quantia de la darrera sanció imposada i fins a un màxim de 100.000.000 pts.

Als efectes de la present Llei, hi haurà reincidència quan les empreses hagin estat sancionades mitjançant resolució ferma en via administrativa, com a mínim dues vegades en el termini de dos anys, comptats a partir de la data de la comissió de la primera infracció, pel mateix fet infractor o tres vegades, durant el mateix termini, per fets de diferent naturalesa.

#### Article 16.-

La incoació dels expedients correspondrà al Conseller de Turisme.

La competència per a la resolució dels expedients incoats correspondrà, fins a sancions de faltes greus, al Conseller de Turisme i per a les molt greus, al Consell de Govern de la Comunitat Autònoma.

Això no obstant, el Conseller de Turisme podrà delegar facultats, totalment o parcial, en un Director General o en el Secretari General Tècnic de Turisme amb les formalitats i limitacions previstes a la Llei de Règim Jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

### TÍTOL IV.- DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR

#### Article 17.-

Els expedients de sanció en matèria d'ordenació i promoció del turisme es poden iniciar:

a) D'ofici, mitjançant acta d'inspecció o per constatació de la Conselleria de Turisme, a través de la documentació o de qualsevol altre mitjà de què disposi.

b) Per comunicació d'autoritat o d'òrgan administratiu que tenguí coneixement de la presumpció d'infracció o irregularitat.

c) En virtut de queixa o denúncia consignades als Fulls de Reclamació dels establiments turístics.

d) Per reclamació formulada d'acord amb el que s'estableix a l'article 69 de la Llei de Procediment Administratiu.

e) En caràcter previ a la incoació de l'expedient es podrà ordenar la pràctica de diligències preliminars per a l'aclariment dels fets.

#### Article 18.-

La tramitació del procediment sancionador correspon a la Conselleria de Turisme, sense perjudici de les facultats que reglamentàriament s'atribueixin al Govern Balear.

#### Article 19.-

Una vegada examinats els fets, les actes o la documentació per la Conselleria de Turisme, es determinarà l'existència o inexistència d'indicis d'infracció de l'ordenament vigent i, quan hi pertorqui, se n'incoarà l'expedient sancionador corresponent, el qual se substanciarà d'acord amb el que s'estableix en els articles del 133 al 137, ambdós inclosos, de la Llei de Procediment Administratiu.

#### Article 20.-

En el plec de càrrecs que es formulí per la Conselleria de Turisme, s'hi han d'assenyalar els fets sancionables i els preceptes infringits, els quals poden ser els que figurin a l'acta o a qualsevol altre d'ordenament vigent.

#### Article 21.-

Les resolucions hagudes en els expedients incoats es podran recórrer en reposició davant l'òrgan que les hagi dictades, com a recurs previ a la interposició del procés contencioso-administratiu. Les resolucions dels recursos de reposició es dictaran en tot cas d'acord amb el que s'estableix a la Llei de Procediment Administratiu, dins el termini legal, i seran suficientment motivades en relació amb les argumentacions dels recursos.

#### Article 22.-

1. Les infraccions a què es refereix aquesta Llei, prescriuran a l'any d'haver-se comès, les lleus; als dos anys, les greus, i als quatre anys, les molt greus.

2. El procediment sancionador caducarà als sis mesos d'ençà de la paralització, i s'entendrà que ha ocorregut així quan no s'hagi duit a terme en aquest termini cap notificació d'actuació o diligència, sense perjudici que l'instructor de l'expedient pugui acordar un termini major en resolució motivada i notificada a l'interessat, quan la naturalesa o les circumstàncies de l'actuació o la diligència en urs ho requereixin.

#### Article 23.-

1. Les resolucions sancionadores que siguin imposades per la Comunitat Autònoma de les Illes Balears seran objecte d'anotació registral, quan aquestes resolucions siguin fermes en via administrativa. Les anotacions es cancel·laran als dos anys d'haver-se comès la infracció.

2. L'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears lliurarà les certificacions de les sancions anotades que es demanin pels interessats en accedir a les dades de l'esmentat registre públic.

3. Quan les sancions corresponguin a faltes greus o molt greus, l'òrgan que resolgui l'expedient publicarà en el Butlletí

Oficial de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, còpia de la sanció imposada, quan hagi adquirit fermesa en via administrativa, així com els noms de les persones naturals o la raó social de les persones jurídiques responsables i la naturalesa de la infracció.

#### Article 24.

En tot allò que no contradigui la presente Llei, hom aplicarà la normativa de procediment administratiu.

#### DISPOSICIÓN ADICIONAL PRIMERA.-

Es faculta el Consell de Govern perquè, per Decret, actualitzi periòdicament la quantia de les multes contingudes a la present Llei.

L'elevació mai no podrà ser superior al tant per cent d'increment que experimenti l'Índex de Preus al Consum.

#### DISPOSICIÓN ADICIONAL SEGONA.-

Es faculta el Consell de Govern perquè dicti les disposicions necessàries per a l'execució i el desenvolupament del que es disposa en aquesta Llei.

#### DISPOSICIÓN DEROGATORIA.-

Queden derogades totes les disposicions d'igual o inferior rang que contradiguin el que es disposa a la present Llei, i en particular, allò que s'estableix en els articles 3.2 i 6.2 de la Llei 2/1984, de 12 d'abril, de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

#### DISPOSICIÓN FINAL.-

Aquesta Llei entrarà en vigor el dia següent que s'haurà publicat en el Butlletí Oficial de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Per tant, ordén que tots els ciutadans guardin aquesta Llei i que els Tribunals i les Autoritats als quals pertorqui la facin guardar.

A Palma de Mallorca, a dia tres de maig de mil nou-cents vuitanta-nou.

EL PRESIDENT

Signat: Gabriel Cañellas Fons

El Conseller de Turisme,  
Signat: Jaime Cladera Cladera

## Sección I.- COMUNIDAD AUTONOMA DE LAS ISLAS BALEARES

### 1.- Disposiciones generales

*LEY 6/1989, de 3 de mayo, sobre la Función Inspectora y Sancionadora en materia de Turismo.*

Núm. 8762

#### EL PRESIDENTE DE LA COMUNIDAD AUTONOMA DE LAS ISLAS BALEARES

Sea notorio a todos los ciudadanos que el Parlamento de las Islas Baleares ha aprobado y yo, en nombre del Rey y de acuerdo con lo que establece el artículo 27.2 del Estatuto de Autonomía, tengo a bien promulgar la siguiente

#### LEY

#### EXPOSICION DE MOTIVOS

Las disposiciones por las cuales se ha regido hasta ahora el procedimiento sancionador en materia de turismo, dictadas tiempo atrás por la Administración Central, son dispersas y demandan, en Baleares, ser actualizadas y adaptadas a la realidad presente de las empresas y actividades turísticas y a las responsabilidades de las mismas.

Una política coherente del Govern de la Comunitat Autònoma, como autoridad responsable de velar por la calidad de nuestros servicios turísticos y por la protección de los derechos de los consumidores y que además se ha impuesto como objetivo elevar el nivel cualitativo de nuestra oferta y de las prestaciones, requiere tratar con el rigor, la eficacia y la celeridad necesarios las deficiencias e infracciones que puedan desvirtuarse.

Por otra parte, el artículo 53 de la Constitución establece que solamente por Ley se podrá regular el ejercicio de los derechos y las libertades reconocidas en el Capítulo II del Título I, que, en el artículo 25 determina de manera solemne el principio de que nadie puede ser condenado o sancionado por acciones u omisiones que no constituyan delito, falta o infracción administrativa en el momento en que se cometieron, de acuerdo con la legislación vigente en aquel momento, con lo cual se proclama el principio de penalidad legal que debe presidir el ejercicio de la potestad sancionadora en todos los órdenes, incluido el administrativo.

En concordancia con este principio constitucional se ha elaborado la presente Ley en el marco de la competencia exclusiva de la Comunidad Autónoma de ordenar nuestra oferta turística, de acuerdo con lo que se dispone en el artículo 10, párrafo 9, del Estatuto de Autonomía de las Islas Baleares.

En ella se definen cuáles son las infracciones administrativas en materia de turismo, se regulan la forma y la amplitud de la función inspectora, se determina el procedimiento de sustanciar las reclamaciones que en este momento se produzcan y de imponer, en su caso, las sanciones debidas, adoptando las me-